

Veiligheid en gezondheidsbeleid

KDV de Meidoorn

Versie Februari 2025

Inhoudsopgave

Hoofdstuk

1 Inleiding

2 Missie en visie

3 Omgang met grote risico's

- 3.1 Fysieke veiligheid
- 3.2 Sociale veiligheid
- 3.3 Gezondheid

4 Omgang met kleine risico's

5 Thema's uitgelicht

- 5.1 Grensoverschrijdend gedrag
- 5.2 Vierogenprincipe
- 5.3 Achterwachting

6 EHBO regeling

7 Beleidscyclus

- 7.1 Plan van aanpak
 - 7.1.1 Welke maatregelen worden genomen?
 - 7.1.2 Hoe worden maatregelen geëvalueerd?

8 Communicatie en afstemming intern en extern

1 Inleiding

Voor u ligt het veiligheid- en gezondheidsbeleid van KDV de Meidoorn wat is opgesteld in samenwerking met de houder, pedagogisch medewerkers en de pedagogisch beleidsmedewerker. Dit plan biedt inzicht in de uitgangspunten die wij hanteren en de manier hoe wij omgaan met de veiligheid en gezondheid van de kinderen. Het laat zien waar wij als kleinschalig kinderdagverblijf voor staan als het gaat om de veiligheid en gezondheid in onze opvang.

We attenderen pedagogische medewerkers zich te houden aan dit veiligheid- en gezondheidsbeleid, zodat er één lijn wordt getrokken in de aanpak door verschillende leidsters. Dit zorgt voor duidelijkheid en zo geven we de kinderen een veilig en vertrouwd gevoel.

Wij zorgen ervoor dat dit veiligheid- en gezondheidsbeleid actueel wordt gehouden, afgestemd op de laatste ontwikkelingen in de kinderopvang en onze ervaringen uit de praktijk. De pedagogisch beleidsmedewerker is tevens werkzaam als pedagogisch medewerker waardoor zij goed op de hoogte is van de praktijk. Door middel van het uitvoeren van zogeheten quickscans in de Risicomonitor zal zij het veiligheid- en gezondheidsbeleid actueel houden. De evaluaties en eventuele aanpassingen worden minimaal één keer per jaar verwerkt in het Veiligheid- en gezondheidsbeleid of in de bijbehorende plannen van aanpak grote risico's.

Voor het opstellen van het veiligheid- en gezondheidsbeleid is er gebruik gemaakt van de risicomonitor welke is ontwikkeld door VeiligheidNL, die zich richtte op gezondheid en op veiligheid. Deze risicomonitor beschreef op het gebied van gezondheid allerlei situaties waarvan beoordeeld moest worden hoe groot het risico was dat de situatie zich voor zou doen en hoe groot de kans op ernstig letsel dan zou zijn bij ons op KDV de Meidoorn. In geval van veiligheid werd aan de hand van een lijst met voorkomende scenario's beoordeeld hoe groot de kans is dat het betreffende scenario zou voorvallen en hoe groot de kans op ernstig letsel dan is. Voor de beoordeling werden alle ruimtes van het kinderdagverblijf bekeken. Op basis van de uitkomsten van de risicomonitor wordt voor de situaties en scenario's met een groot kans op ernstig letsel een plan van aanpak opgesteld.

Het actuele Veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt op de website van KDV de Meidoorn geplaatst.

Doel:

Een zo veilig mogelijke opvang bieden voor alle kinderen en medewerkers bij kinderopvang de Meidoorn. Kinderen worden zo veel mogelijk beschermd tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.

KDV de Meidoorn heeft één duidelijk uitgangspunt: De beste kinderopvang is een kleinschalige opvang die het meest lijkt op de opvang thuis! Deze gedachte is leidend in de keuzes die wij gemaakt hebben en ook in de toekomst zullen maken.

De Meidoorn is een opvang die sterk lijkt op uw thuissituatie: veel warmte, twee kleine groepen en een hele persoonlijke benadering. Met rust en een dagelijks ritme, met een dagagenda die ruimte biedt om af te wijken van het dagelijkse ritme; thuis is immers ook niet elke dag hetzelfde.

Ons team is zeer ervaren: zijn zullen voor uw kinderen zorgen en ze activiteiten aanbieden waarmee de dag omvliegt. Binnen onze twee verticale groepen ontwikkelen kinderen zich optimaal; ze leren van en spelen met elkaar. Bij de Meidoorn zorgen we voor de huiselijkheid die onze opvang zo kenmerkt!

2 Missie en visie

Missie

KDV de Meidoorn is een opvang die sterk lijkt op uw thuissituatie: veel warmte, twee kleine groepen en een hele persoonlijke benadering. Met rust en een dagelijks ritme, met een dagagenda die ruimte biedt om af te wijken van het dagelijkse ritme; thuis is immers ook niet elke dag hetzelfde.

Ons doel is om op een leuke en speelse manier een positieve bijdrage te leveren aan de ontwikkeling van ieder kind. Wij geven kinderen de ruimte om zich op een eigen en unieke manier te ontwikkelen en uit te groeien tot een evenwichtig persoon met een eigen identiteit en eigen kwaliteiten.

Daarnaast willen we de ouders een vertrouwd gevoel geven, zodat zij met een gerust hart kunnen gaan werken, een studie volgen of andere activiteiten kan doen. We vangen de kinderen op in een veilige omgeving waar we ze afschermen van grote risico's en leren omgaan met kleine risico's.

Visie

De Meidoorn heeft één duidelijk uitgangspunt: De beste kinderopvang is een kleinschalige opvang die het meest lijkt op de opvang thuis!

Deze gedachte is leidend in de keuzes die wij gemaakt hebben en ook in de toekomst zullen maken.

Ons team is zeer ervaren: zijn zullen voor uw kinderen zorgen en ze activiteiten aanbieden waarmee de dag omvliegt. Binnen onze twee verticale groepen ontwikkelen kinderen zich optimaal; ze leren van en spelen met elkaar.

We kijken hoe de kinderen zich ontwikkelen, luisteren naar wat de kinderen bezighoudt en spelen hierop in om een veilige en vertrouwde omgeving te creëren. Op deze manier bieden we de kinderen de kans om op onderzoek uit te gaan en de wereld te ontdekken in een omgeving wat voelt als een tweede thuis. Bij de Meidoorn zorgen we voor de huiselijkheid die onze opvang zo kenmerkt!

3 Omgang met grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste en grootste risico's die op onze kinderopvang kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in 3 groepen: Fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot een minimum te beperken. Tijdens het opstellen en inventariseren van de grote risico's is er gebruik gemaakt van de risicomonitor die jaarlijks ingevuld en aangepast wordt. Het beleidsplan Veiligheid en gezondheid wordt in elke oudercommissie vergadering teruggekoppeld. Zijn we ergens tegenaan gelopen zijn er dingen gebeurd of gevaren geweest die aandacht vereisen. Waar nodig zal hier een actieplan op worden gemaakt.

3.1 Fysieke veiligheid

Vallen van hoogte

Kinderen klimmen graag en dat neemt risico's met zich mee. We denken dan aan het vallen van een stoel of bank, klimmen op buiten speeltoestellen of ergens op klimmen wat niet de bedoeling is bijvoorbeeld een tafel. Daarbij is het ene kind al verder ontwikkeld dan het andere.

Maatregelen:

- Pedagogisch medewerkers zijn alert op de gevaren bij het klimmen van speeltoestellen.
- Op vensterbanken, tafels, stoelen mag niet geklommen worden.
- De kinderen op de gevaren wijzen, vertellen wat wel en niet mag en dit ook blijven herhalen.
- De kinderen zoveel mogelijk volgen. Wat kan het wel en wat kan het niet en vanuit daar de hulp bieden die het kind nodig heeft.
- Buiten staan de speeltoestellen op het gras. Zodra een kind een toestel verplaatst naar de tegels, grijpt de pedagogisch medewerker direct in.
- Er zijn groepsregels voor de kinderen, deze worden dagelijks benoemd.
- Kinderen mogen alleen op de commode in het bijzijn van de pedagogisch medewerker
- Niet wegglopen bij baby's die in de box liggen als het deurtje niet dicht is
- Ook mag er niet op de omheining (hek) geklommen worden.
- De zwarte box in de grondbox wordt alleen gebruikt voor kinderen die nog niet kunnen zitten/kruipen/optrekken. Speelgoed dat als opstapmogelijkheid kan dienen wordt uit de grondbox gehaald;
- Er wordt goed gelet op de combinatie kind - kinderstoel, waarbij gekeken wordt in hoeverre het kind zelfstandig kan zitten (gebruik wel/geen stoelverkleiner / beugel / tuigje) en in hoeverre het kind rustig kan zitten (wel / niet naast de pedagogisch medewerker plaatsen). Zorg dat het kind met een been aan weerskanten van de kruisband in de stoel zit;
- Niet wegglopen bij baby's in hoogslapers als het deurtje niet dicht is;
- Kinderen die kunnen staan mogen alleen in lage bedjes te slapen worden gelegd, of in hoge bedjes met een dakje;

Handelswijze, wat als het toch gebeurt?

Zodra bovenstaande maatregelen blijkbare niet voldoende zijn en er gebeurt iets dan zal de EHBO-er het ongeval behandelen. Het ongeval wordt geregistreerd en wordt tijdens de eerste volgende vergadering besproken om eventueel maatregelen toe te voegen / veranderen.

Verstikking

Kinderen hebben de neiging om dingen in hun mond te steken. Dit kan de kans vergroten op verstikking. Verstikking kan worden veroorzaakt door voedsel, te klein speelgoed of andere kleine onderdelen.

Maatregelen:

- Kinderen wijzen op de gevaren van verstikking en dit blijven herhalen.
- Kinderen mogen alleen aan tafel eten en onder toezicht van een pedagogisch medewerker.
- Het eten wordt in kleine stukjes gesneden. Ronde stukjes voedsel zoals druiven en tomaatjes worden in vieren gesneden.
- Pedagogische medewerkers beschikken over EHBO en dit wordt herhaald.
- Passend speelgoed voor de leeftijdscategorie.
- Speelgoed wordt dagelijks gecontroleerd wanneer kinderen hier mee spelen. Speelgoed dat kapot is wordt weggegooid.
- Een kind dat met klein speelgoed wilt spelen, mag alleen aan tafel onder toezicht van een pedagogisch medewerker.
- Speelgoed wat kleine onderdelen bevat, staan buiten het bereik van de kinderen. Wanneer een kind hiermee wilt spelen, kan de medewerker dit pakken en toezicht houden.
- Geen plastic tassen en ballonnen op de groep.
- Koordjes van de ventilatieroosters zijn hoog opgehangen.
- Snijd knakworstjes in de lengte door en in stukjes die niet langer zijn dan 1 centimeter zolang kinderen nog geen vijf jaar oud zijn.
- Kinderen mogen geen koorden om de nek of andere plaats op het lichaam dragen. Capuchon touwtjes moeten vast zitten of verwijderd zijn. Kinderen kunnen aan deze touwtjes blijven hangen en stikken.
- Pedagogisch medewerkers zijn bevoegd losse touwtjes uit kleding te halen.
- Bij traktaties wordt geen gevaarlijk snoepgoed (wat verstikkingsgevaar kan opleveren) uitgedeeld aan de kinderen.
- Spenen worden voor elk gebruik gecontroleerd op scheurtjes. Aan ouders wordt gevraagd de speen elke 8 weken te vervangen. Dit doen wij doormiddel van het sturen van een bericht.
- Laat baby's op hun rug slapen (tenzij ouders schriftelijke toestemming hebben gegeven voor buikslapen).
- Gebruik bij kinderen jonger dan 2 jaar een goed passende slaapzak.
- Er worden geen kussentjes gebruikt in de bedjes.
- De slaapkamertjes worden niet als opslagruimte gebruikt: er worden geen losse materialen neergezet, maar deze worden in kasten opgeborgen.
- Tijdens het buitenspelen controleert de pedagogisch medewerker of er geen zwerfvuil op het terrein ligt of kleine onderdelen.

Handelswijze, wat als het toch gebeurt?

Zodra bovenstaande maatregelen blijkbaar niet voldoende zijn en er gebeurt iets dan zal de EHBO'er het ongeval behandelen. Het ongeval wordt geregistreerd en wordt tijdens de eerste volgende vergadering besproken om eventueel maatregelen toe te voegen / veranderen.

Vergiftiging

Onbewust maken we gebruik van middelen die giftig zijn, wanneer een kind dit doorslikt kan er vergiftiging ontstaan. Denk bijvoorbeeld aan schoonmaakspullen, sigaretten, planten, cosmetica of medicatie. Deze giftige materialen kunnen voor een groot risico zorgen.

Maatregelen:

- Tassen van de medewerkers worden bewaard buiten het bereik van kinderen in een gesloten kast op de groep met het deurtje op slot.
- Schoonmaakmiddelen staan in een hoge kast in het washok waar kinderen niet bij kunnen.
- Medicijnen worden bewaard buiten bereik van kinderen (indien nodig in de koelkast).
- Ouders wordt verzocht geen medicijnen in tasjes op de gang te laten.
- De buitenplaats wordt 1 keer per maand, op de eerste maandag van de maand, gecontroleerd op giftige planten door de beleidsmedewerker. En dagelijks op afval en andere rommel door de pedagogisch medewerkers.
- Geen gebruik maken van toiletblokjes bij de kindertoiletten op de groep.
- Voordat de kinderen buiten gaan spelen, controleert de pedagogisch medewerker of er geen zwerfvuil op het terrein ligt of kleine onderdelen.

Handelswijze, wat als het toch gebeurt?

Zodra bovenstaande maatregelen blijkbaar niet voldoende zijn en er gebeurt iets dan zal de EHBO'er het ongeval behandelen. Het ongeval wordt geregistreerd en wordt tijdens de eerste volgende vergadering besproken om eventueel maatregelen toe te voegen / veranderen.

Verbranding

Verbranding kan onder andere worden veroorzaakt door vloeistoffen, maar ook de zon kan ervoor zorgen dat kinderen verbranden. Dit kan een groot gevaar met zich meebrengen.

Maatregelen:

- Medewerkers mogen geen hete thee of koffie drinken met een kind op schoot. Kopjes thee of koffie worden hoog weggezet.
- Mochten er hete dranken geschonken worden voor ouders tijdens een gelegenheid dan wordt deze drank in de handen van ouders gegeven en hun verzocht de veiligheid in acht te nemen.
- Waterkoker/Koffiezetapparaat staan buiten het bereik van kinderen.
- Geen aanstekers en lucifers aanwezig.
- Bij feestelijke vieringen wordt gebruik gemaakt van nepkaarsen.
- Kinderen kunnen onder begeleiding de keuken in.
- Kinderen hebben alleen beschikking over een koud waterkraan in de WC.

- Bij warme zonnige dagen vragen wij de ouders om het kind van tevoren alvast in te smeren met zonnebrand.
- Kinderen worden voor ieder buitenspeel moment ingesmeerd door de pedagogisch medewerker.
- Bij extreme hitte worden de kinderen binnen gehouden. De pedagogisch medewerkers beoordelen zelf wanneer de buitenspeelplaats te warm is. Bij temperaturen boven de 27 graden wordt vaak niet buitengespeeld. Of alleen in de ochtend, eventueel met waterspelletjes.
- Er is een hitte protocol opgesteld bij hoge temperaturen.
- Elektra wordt 1x per jaar gecontroleerd door de verhuurder.

Handelswijze, wat als het toch gebeurt?

Zodra bovenstaande maatregelen blijkbaar niet voldoende zijn en er gebeurd iets dan zal de EHBO'er het ongeval behandelen. Het ongeval wordt geregistreerd en wordt tijdens de eerste volgende vergadering besproken om eventueel maatregelen toe te voegen / veranderen.

Verdrinking

Bij verdrinking wordt bedoeld dat een mens aan zuurstofgebrek door contact met een vloeistof overlijdt. Men spreekt van verdrinking wanneer dit gebeurt door een overvloed aan vloeistof in de longen, of bij verstikking door onderdompeling. Verdrinking is al mogelijk in enkele centimeters water.

Maatregelen:

- In de zomer wordt er bij warm weer gebruik gemaakt van (opblaas)badjes. Wanneer er (opblaas)badjes staan is er altijd een pedagogisch medewerkster aanwezig die voortdurend toezicht houdt.
- Pedagogisch medewerkers spreken onderling af wie er op de kinderen in het badje let. Nadat het badje gebruikt is wordt het water uit het (opblaas)badje gehaald. Vervolgens wordt het (opblaas)badje schuin neergezet, zodat er geen regenwater in kan komen en blijven staan.

Handelswijze, wat als het toch gebeurt?

Zodra bovenstaande maatregelen blijkbaar niet voldoende zijn en er gebeurd iets dan zal de EHBO'er het ongeval behandelen. Het ongeval wordt geregistreerd en wordt tijdens de eerste volgende vergadering besproken om eventueel maatregelen toe te voegen / veranderen.

Algemene maatregelen:

KDV de Meidoorn heeft ook algemene maatregelen getroffen omtrent de fysieke veiligheid:

Maatregelen

- Zo is de buitenspeelplaats omheind en wordt het hek aan de voorkant gesloten met een juiste sluiting wat kinderen niet kunnen gebruiken.
- Kinderen zijn nooit alleen in de voortuin, enkel onder toezicht.
- De deur op de groep is gesloten met een kind-veilig slot.
- Er wordt nooit gebruik gemaakt van open vuur.
- Alle deuren hebben safetystrips.
- Alle bedjes voldoen aan de veiligheidsnormen.

- Er wordt gebruik gemaakt van protocol wiegendood / veilig slapen.

3.2 Sociale veiligheid

Grensoverschrijdend gedrag / kindermishandeling

Grensoverschrijdend gedrag van zowel volwassene als kind kan een enorme impact hebben op een kind.

Maatregelen:

- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarde. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat past en ongepast is.
- Medewerkers zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag.
- Medewerkers geven zelf het goede voorbeeld, zodat een kind weet wat wel en niet gepast gedrag is.
- Kinderen volgen en kijken hoe hij of zij reageren op het gedrag van andere kinderen.
- We leren de kinderen dat het belangrijk is dat ze het moeten aangeven als hij of zij iets niet wilt.
- Een keer per jaar staat het onderwerp grensoverschrijdend gedrag samen met de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling op de agenda van de oudercommissie.
- We streven naar een open aanspreekcultuur. We zorgen voor een sfeer waarin je elkaar kunt aanspreken op gedrag. Dit doen we onder andere door het een vast onderdeel te maken van de pedagogisch coaching.
- Andere medewerkers zoals de tuinman en schoonmaakster komen als de Meidoorn gesloten is.
- Bij vermoedens zal de pedagogisch medewerker beginnen met het stappenplan van de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling.
- In het uiterste geval gaan wij in overleg met de ouders een melding doen met Veilig Thuis.

Handelswijze, wat als het toch gebeurt?

We maken gebruik van Protocol Meldcode welke is afgestemd op de Meidoorn.

Daarnaast maken we gebruik van het landelijke protocol huiselijk geweld en kindermishandeling en de daarbij behorende app.

Als de pedagogisch medewerker getuige van is dat een collega grensoverschrijdend gedrag vertoont naar een kind, ouder of naar de pedagogisch medewerker spreekt zij haar daar op aan. Ook als ouders grensoverschrijdend gedrag vertonen naar hun kind of naar de pedagogisch medewerker dan worden de ouders daar op aangesproken. De pedagogisch medewerker heeft de plicht dit te melden bij Carla den Daas Langeweg, de vertrouwenspersoon of bij Lonneke Koster, de pedagogisch coach. Samen nemen zij de te volgen stappen volgens de Meldcode.

Vermissing

We proberen de gevaren van een vermissing zo veel mogelijk te voorkomen door te werken met een protocol. Op deze manier willen we vermissing beperken.

Maatregelen:

- Wanneer een kind niet verschijnt en er geen afmelding is, dan bellen wij meteen de ouders
- Bij een vermissing tijdens de opvang hanteren wij direct het protocol Vermissing
- Tijdens het verblijf sluiten wij de voordeur, doen wij het schuifslotje van het buitenhek dicht en de pen van het buitenhek naar beneden, zodat kinderen niet weg kunnen gaan
- Kinderen mogen alleen worden meegegeven aan een ander met toestemming van de ouder(s)
- Tijdens uitstapjes gaan er minimaal 2 begeleiders mee
- Tijdens het intakegesprek wordt besproken wie het kind mag komen ophalen
- Het bijhouden van een presentielijst

Handelswijze, wat als het toch gebeurt?

Mocht het ondanks de maatregelen toch gebeuren dat een kind vermist raakt dan handelen wij volgens ons protocol vermissing. Hierin staat een uitgebreide beschrijving wat de pedagogisch medewerker moet doen.

3.3 Gezondheid

De risico's die grote gevolgen kunnen hebben voor de gezondheid worden onder andere veroorzaakt door ziektekiemen, het binnen- en het buitenmilieu.

3.3.1 Binnenmilieu

Het binnenmilieu is de leefomgeving binnen in een gebouw. Bij een ongezond binnenklimaat kunnen er gezondheidsrisico's ontstaan. Zoals stress, een snellere verspreiding van ziekteverwekkers en andere gezondheidsklachten.

Hieronder staan de risico's op het gebied van het binnenmilieu en de maatregelen die wij nemen om te zorgen voor een zo gezond mogelijk binnenmilieu.

Blootstelling aan vuile lucht met veel stof en ziektekiemen

In slecht geventileerde ruimtes blijven ziekteverwekkers langer in de lucht waardoor kinderen en medewerkers sneller ziek kunnen worden.

Ook kan stof in de lucht allergenen bevatten, wat bijvoorbeeld astma kan verergeren.

Maatregelen:

- Ventileren: Gedurende de dag en meestal ook de nacht staan alle ventilatioeroosters altijd open, zodat de vervuilde binnen lucht deels wordt verversd door buitenlucht. Daarnaast zal er altijd een raam open staan. Tenzij dit tocht oplevert voor de baby's, de lucht buiten warmer is dan binnen of het te koud wordt op de groep. Het is te koud op de groep als de temperatuur onder de 17 graden komt. In de slaapkamers is het te koud als de temperatuur onder de 15 graden komt.

- Luchten: In de zomer worden 's ochtends alle ramen en de voordeur wagenwijd opengezet voor ten minste 15 minuten of totdat de eerste kinderen komen. Hierdoor wordt alle vervuilde binnen lucht in korte tijd verversd. In de winter wordt er per ruimte één raam opengezet voor ten minste 15 minuten. Hierbij wordt er op gelet dat het niet te koud wordt op de groep en in de slaapkamers.
- Goed schoonmaken: Tafels stoelen, commode en toiletten worden dagelijks schoongemaakt met water en allesreiniger. Bij zichtbaar stof op kasten, meubels, vensterbanken en dergelijke wordt deze nat afgenomen. Alleen als er geen kinderen zijn wordt er gestofzuigd.

Teveel kooldioxide in de lucht

Wanneer de hoeveelheid kooldioxide in de ruimte hoog is kunnen er klachten ontstaan, zoals hoofdpijn, irritatie aan de ogen, concentratiestoornissen, irritatie van de slijmvliezen, vaak niezen en hoesten of tekenen van astma.

Maatregelen:

- Ventileren gedurende de hele dag.
- Luchten in de ochtend.
- Het doen van CO₂ metingen: In elke groepsruimte en in de slaapkamers hangen CO₂-meters waarop het CO₂ gehalte is af te lezen. Voordat kinderen naar bed worden gebracht kijken de pedagogisch medewerkers op de meters in de slaapkamer. De meters op de groep controleren wij halverwege de dag. Ook zijn de CO₂-meters voorzien van een alarm. Op het moment dat de CO₂-gehalte te hoog is geeft de meter dit aan door middel van een piep. In de slaapkamer is de piep uitgezet in verband met slapende kinderen. De pedagogisch medewerkers kijken naar het CO₂-gehalte in de slaapkamer als ze kinderen in en uit bed halen. Hierdoor controleren wij of het ventileren en luchten ook echt zorgt voor een gezond binnenmilieu.

Handelswijze, wat als het toch gebeurt?

Wanneer blijkt dat het CO₂-gehalte te hoog is zullen wij de ruimte extra ventileren of luchten door een raam te openen.

Te hoge of een te lage temperatuur

Warm weer kan leiden tot klachten. Denk aan vermoeidheid, concentratieproblemen, duizeligheid, hoofdpijn, huidklachten of zelfs uitdroging.

Maatregelen:

- Wij doen ons best om de minimale temperatuur op de groep 17 graden en de maximale temperatuur op de groep 27 graden te laten zijn. En om in de slaapkamers de minimale temperatuur 15 graden en de maximale temperatuur 25 graden te laten zijn. In de winter doen wij dit door middel van de verwarming aan te zetten. In de zomer doen wij dit door ramen open te zetten en/of de airco in de groepsruimtes te gebruiken.
- Als de temperatuur boven de 25 graden uitkomt treedt ons hitteprotocol in werking.

Handelswijze, wat als het toch gebeurt?

In ons hitteprotocol staat beschreven hoe de beroepskrachten moeten handelen bij hoge temperaturen. In de winter kunnen we de ruimte op de juiste temperatuur houden door middel van de verwarming.

Slechte vochtbalans

Wanneer de luchtvochtigheid te hoog is overleefd huisstofmijten goed in textiel, vloerbedekking en bedden. Ook kan een te hoge luchtvochtigheid zorgen voor schimmel. Beide kunnen voor gezondheidsklachten zorgen. De luchtvochtigheid is te hoog bij 70% of meer.

Een te lage luchtvochtigheid kan zorgen voor irritaties aan de slijmvliezen en ogen. De luchtvochtigheid is te laag bij een luchtvochtigheid van lager dan 30%.

Maatregelen:

- Op de groepen en in de slaapkamers hebben wij hygrometers hangen waarop de luchtvochtigheid wordt aangegeven. De pedagogisch medewerkers kijken dagelijks of de luchtvochtigheid nog comfortabel is.
- Ventileren en luchten.

Handelswijze, wat als het toch gebeurt?

Wanneer schimmel veroorzaakt wordt door lekkages, dan maken wij de vochtplekken goed schoon en laten deze direct herstellen.

Wanneer de luchtvochtigheid niet goed is zullen wij extra ventileren.

Inademing van giftige dampen door oplosmiddelen of in aanraking komen met schadelijke stoffen

Inademing van giftige dampen of schadelijke stoffen kunnen irritatie aan de slijmvliezen, hoofdpijn en vermoeidheid veroorzaken

Maatregelen:

- Tijdens knutselen wordt alleen lijm op waterbasis gebruikt.
- In ruimtes met kinderen worden géén chemicaliën met oplosmiddelen gebruikt.
- Na verfwerkzaamheden wordt door de leidsters van KDV de Meidoorn extra gelucht tot de verflucht verdwenen is.
- Er worden geen oplosmiddelen tijdens de schoonmaak gebruikt als er kinderen aanwezig zijn.
- Alle schoonmaakmiddelen staan hoog buiten het bereik van de kinderen in een kast in de wasruimte en dus niet in de verblijfsruimte van de kinderen. Kinderen mogen niet alleen in de wasruimte komen.
- Alle ruimtes op KDV de Meidoorn zijn vrij van schadelijke stoffen.
- Er zijn geen kwikthermometers aanwezig.
- Er wordt niet gewerkt met spuitbussen (verf, haarlak en luchtverfrissers). Luchtverfrisser wordt alleen gebruikt op het volwassenen toilet.

Handelswijze, wat als het toch gebeurt?

Collega's spreken elkaar erop aan wanneer er oplosmiddelen gebruikt worden.

Mochten er giftige dampen aanwezig zijn waar de kinderen verblijven dan worden

de kinderen uit de ruimte gehaald en wordt de ruimte gelucht door alle ramen en deuren open te zetten.

Collega's spreken elkaar erop aan wanneer spuitbussen toch gebruikt worden. Zo nodig wordt dit in de teamvergadering geëvalueerd.

3.3.2 Overdracht van ziektekiemen

Op het kinderdagverblijf zijn ziekteverwekkers aanwezig. Jonge kinderen hebben nog geen goede weerstand en zijn hier vatbaar voor. Ze verspreiden zich via de lucht, de handen, voeding en oppervlakten. Denk hierbij ook aan ziektebeelden als: diarree, huidinfecties zoals krentenbaard, luchtweginfecties als RS-virus, maar ook voedselvergiftiging. We proberen de overdracht van ziekteverwekkers zoveel mogelijk te beperken door het nemen van onderstaande maatregelen.

Maatregelen:

- We gebruiken het document: *informatie over ziektebeelden, voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang, april 2018* van het Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid als richtlijn.
- Dagelijks ventileren en luchten.
- Kinderen en medewerkers wassen vaak, goed hun handen. Om dit goed te doen hebben wij een 'handen was protocol'.
- Pedagogisch medewerkers en kinderen wassen de handen:
 - o na hoesten of niezen
 - o bij zichtbare verontreiniging van de handen
 - o voor het aanraken of bereiden van voedsel
 - o voor het eten of helpen bij het eten
 - o voor en na het bereiden of aanraken van het eten en flesvoeding
 - o voor wondverzorging
 - o voor het aanbrengen van zalf of crème
 - o na toiletgebruik
 - o na het verschonen van een kind
 - o na het afvegen van de billen van het kind
 - o na het buitenspelen
 - o na contact met lichaamsvochten, zoals speeksel, snot, braaksel, ontlasting, wondvocht of bloed
 - o na contact met vuile was of afval
- De pedagogisch medewerker zorgen voor een goede hoest hygiëne. Kinderen worden erop gewezen dat ze tijdens het hoesten of niezen de hand voor de mond moeten houden. Bij voorkeur in hun elleboog of in een papieren zakdoek hoesten en niezen. Aan kinderen wordt geleerd tijdens hoesten of niezen het hoofd weg te draaien of het hoofd te buigen.
- Het huishoudelijk afval wordt verzameld in een afgesloten prullenbak naast onze commode, deze is zo hoog dat de kleinere kindjes er nooit in kunnen. De grote kinderen komen er niet in, is dit wel het geval haalt de pedagogisch medewerker ze er weg en legt uit waarom. De pedagogisch medewerker is de hele dag aanwezig om dit te kunnen signaleren. De zak wordt elke dag geleegd en in de container buiten gegooid.

- Er wordt gebruik gemaakt van schone doeken (vaatdoekjes, handdoeken, theedoeken, gastendoeken, slabbetjes, spugdoekjes, washandjes). Bij zichtbare verontreiniging, voelbaar nat en minimaal elk dagdeel wordt een schone handdoek, theedoek en gastendoek gebruikt. De vaatdoek wordt na gebruik met heet stromend water uitgespoeld. Bij zichtbare verontreiniging, na vuile klusjes en minimaal elk dagdeel wordt een schone vaatdoek gepakt. Kinderen drogen hun handen met een schone en droge gastendoek. Washandjes en slabbetjes worden na gebruik in de was gedaan. Slabbetjes mogen worden hergebruikt mits bij hetzelfde kind en nog schoon.
- Om voedselbederving te voorkomen houden we de temperatuur van de koelkast dagelijks in de gaten. In de ochtend kijkt de vroege dienst of de temperatuur van de koelkast goed is. De temperatuur in de koelkast moet tussen de 4 en de 7 graden zijn.
- Om voedselbederving te voorkomen schrijven we op de verpakkingen de datum dat wij het geopend hebben. In de keuken hangt een lijstje met hoe lang producten houdbaar zijn na opening. Als dit termijn verstreken is gooien wij het product weg.
- Tafels stoelen, commode en toiletten worden dagelijks na de lunch schoongemaakt met water en allesreiniger. Bij zichtbaar stof op kasten, meubels, vensterbanken en dergelijke wordt deze nat afgenomen. Tafels en stoelen worden meestal ook na het fruit- en cracker moment afgenomen met een vochtige doek.
- Het aanrechtblad wordt na ieder gebruik met een vochtige doek afgenomen.
- Kinderen spelen met schoon speelgoed:
 - o Speelgoed dat niet in gebruik is bergen we op.
 - o Zichtbaar vuil speelgoed reinigen we meteen.
 - o Babyspeelgoed dat in de mond genomen wordt reinigen we wekelijks.
 - o Het overige speelgoed wordt 1x per jaar schoongemaakt.
 - o We schaffen zoveel mogelijk eenvoudig te reinigen en slijtvast speelgoed aan.
 - o Het binnen- en buitenspeelgoed wordt gescheiden gehouden
- Bij het spelen in zwembadjes letten we goed op de hygiëne door:
 - o Zoveel mogelijk de sproeier te gebruiken in plaats van zwembadjes.
 - o Het gebruik van (zwem)luiers om ontlasting in het water te voorkomen.
 - o Het water bij directe vervuiling te vervangen.
 - o Kinderen niet te laten eten/drinken tijdens het spelen in het badje.
 - o De badjes elke dag na gebruik te reinigen en droog op te bergen.
 - o Wij dragen er zorg voor dat kinderen niet in contact komen met ziektekiemen via waterspeelgoed door speelgoed aan te bieden dat niet uitnodigt om in de mond te stoppen, zoals bijvoorbeeld eendjes in plaats van beertjes
- De zandbak wordt na gebruik afgesloten met een zeil om te voorkomen dat katten in de zandbak poepen.

Handelswijze, wat als het toch gebeurt?

Als een kind te ziek is om mee te draaien met het dagprogramma op de Meidoorn dan blijft het kind thuis. Als het kind al op de Meidoorn is, dan worden ouders gebeld met de vraag hun kind op te halen.

Bij ziekte raadplegen wij ook de map: *informatie over ziektebeelden, voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang, april 2018* van het Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid. Hierin staan de meest voorkomende ziektebeelden beschreven met daarbij advies hoe te handelen. Dit advies volgen wij op. Ter informatie hangen wij deze informatie ook op het informatiebord in de hal zodat ouders kunnen zien welke ziektes er heersen.

Daarnaast zal soms geadviseerd worden extra hygiëne maatregelen te nemen. Deze adviezen zullen wij opvolgen.

Allergieën

Allergieën kunnen gevaarlijke situaties veroorzaken. Kinderen kunnen ziek worden of in het ergste geval overlijden.

Maatregelen:

- Bij het intakeformulier wordt nadrukkelijk gevraagd naar de mogelijk bekende allergieën.
- We vragen ouders ons op de hoogte te houden van eventueel later ontwikkelde allergieën.
- Wij letten extra op de hygiëne. Denk aan handen wassen en schoonmaken.

Handelswijze, wat als het toch gebeurt?

Blijkt het kind toch opeens ergens allergisch voor te zijn, dan zal de EHBO'er eerste hulp verlenen. Ook zullen wij contact opnemen met een arts en de ouders. In het ergste geval bellen wij 112.

3.3.3 Buitenmilieu

Buitenspelen is heel belangrijk. Met name voor peuters. Niet alleen de motoriek wordt erdoor ontwikkeld, ook de sociale vaardigheden krijgen bij het buitenspelen belangrijke aandacht. Maar ook het buitenklimaat kan risico's met zich meebrengen. Wij beschrijven de grootste risico's en de maatregelen die wij nemen om deze te voorkomen.

Giffige bomen en planten op de buitenspeelplaats

Kinderen moeten veilig kunnen buitenspelen. Giffige planten kunnen bij inname of aanraking vergiftigingsverschijnselen veroorzaken. Denk aan huidirritatie, slaap verwekken, kramp of buikloop, aantasting van de slijmvliezen en ontstekingen. Het is belangrijk dat giffige bomen en planten niet op de buitenspeelplaats aanwezig zijn. Op de meidoorn zijn wel bomen met besjes aanwezig. Deze zijn giftig na innamen van een grote hoeveelheid.

Maatregelen:

- De bomen met besjes worden gesnoeid door de bomenspecialist in de hoop dat de besjes verminderen.

- De pedagogisch medewerkers letten goed op dat kinderen de besjes niet in hun mond stoppen.
- Wanneer de tuinman voor onderhoud in de tuin aanwezig is controleert hij de buitenspeelplaats op giftige planten.
- De beleidsmedewerker controleert de tuin 1x per maand, op de eerste maandag van de maand, op giftige en vreemde planten.

Handelswijze, wat als het toch gebeurt?

Wanneer giftige planten op de buitenspeelplaats ontdekt worden door werknemers of ouders worden deze direct verwijderd door de pedagogisch medewerker. Wanneer dit niet lukt wordt de houder direct geïnformeerd. Deze kan dan bijvoorbeeld de tuinman inschakelen om met spoed de giftige plant te verwijderen. Wanneer een kind toch besjes heeft gegeten worden ouders ingelicht en wordt gevraagd de huisarts om advies te vragen.

Uitdroging, zonnebrand en hoge temperaturen

In de zomer is de zonkracht hoog en kan de temperatuur flink oplopen. Hierdoor kan een kind verbranden en/of uitdrogen.

Maatregelen:

- Wanneer de temperaturen oplopen en de zon weer veelvuldig schijnt geven wij aan ouders aan dat we het fijn vinden wanneer ze de kinderen ingesmeerd brengen en eventueel een petje o.i.d. willen meegeven.
- Daarnaast smeren wij zelf de kinderen in wanneer ze naar buiten gaan met factor 50.
- Op de heetste momenten van de dag (veelal tussen 11.30 en 15.30) gaan wij niet naar buiten. Tijdens de overige momenten proberen we te zorgen voor schaduwplekken door middel van schaduwdoeken en verrijdbare parasols.
- Indien het niet mogelijk is beschermende maatregelen te nemen, blijven de kinderen binnen.
- In deze periode zorgen we ook altijd voor extra drinkmomenten of zorgen we ervoor dat kinderen buiten zelf water kunnen pakken.
- Kinderen onder de 1 jaar houden we zoveel mogelijk uit de zon!
- Bij hoge temperaturen treedt ons hitteprotocol in werking, waarin staat beschreven hoe de pedagogisch medewerker moet handelen.

Handelswijze, wat als het toch gebeurt?

Wanneer een kind toch uitdrogingsverschijnselen heeft zal de EHBO'er eerste hulp verlenen. Daarna zal contact worden opgenomen met ouders en het advies gegeven worden om naar een arts te gaan. Het incident wordt geregistreerd en geëvalueerd in de eerstvolgende vergadering om herhaling te voorkomen. Wanneer een kind verbrand is door de zon zal de EHBO'er eerste hulp verlenen. Daarna zal contact op worden genomen met de ouders. Het incident wordt geregistreerd en geëvalueerd in de eerstvolgende vergadering om herhaling te voorkomen.

Onderkoeling

In de winter kan het erg koud worden en kunnen kinderen het snel te koud krijgen. Verschijnselen van onderkoeling zijn onder andere klappertanden, rillen, niet meer uit woorden kunnen komen, blauwe lippen en vermoeidheid.

Maatregelen:

- In de winter verkorten we de buitenspeeltijd. We kijken hierbij naar de buitentemperatuur, de leeftijd van de kinderen, de bewegelijkheid van de kinderen en de behoefte om buiten te spelen. De pedagogisch medewerker maakt hierbij op dat moment de afweging wat een verantwoorde buitenspeeltijd is.
- We attenderen ouders bij koude weersomstandigheden om te zorgen voor een warme jas, muts, sjaal en goede handschoenen.

Handelswijze, wat als het toch gebeurt?

Wanneer de leidster ziet dat een kindje het te koud krijgt gaan we meteen naar binnen. Mocht het kind onderkoelingsverschijnselen hebben dan zal de aanwezige EHBO'er het kind behandelen. Het incident wordt geregistreerd en geëvalueerd in de eerstvolgende vergadering om herhaling te voorkomen.

Gestoken of gebeten worden door wespen, bijen en teken

In de lente en zomer zijn er veel insecten buiten. De kans dat kinderen gestoken worden door wespen en bijen of gebeten worden door een teek is aanwezig. Wij proberen de kans hierop zo klein mogelijk te maken door een aantal maatregelen te nemen:

Maatregelen:

- We laten kinderen buiten geen voedsel eten of drinken wat wespen en/of bijen aantrekt.
- We maken plakkerige handen en monden schoon voor het naar buiten gaan.
- We laten kinderen nooit buiten zonder toezicht.
- Voor de meeste ramen zit een hor.
- Planten die bijen of wespen aantrekken zijn afwezig of worden verwijderd.
- Bij een uitstapje in het bos zorgen we ervoor dat kinderen lange broeken en dichte schoenen aan hebben. Bij terugkomst controleren we op teken.

Handelswijze, wat als het toch gebeurt?

We hebben op de Meidoorn een pincet en speciaal spuitje tegen steken. Op uitstapjes nemen we deze ook mee. Als een kind wordt gestoken verwijderen we de angel direct en zuigen het gif weg met het speciale spuitje. Wanneer er een allergische reactie ontstaat nemen we contact op met de huisarts en ouders. Wanneer wij een teek aantreffen verwijderen we de teek. We markeren de plek en geven het door aan de ouders.

4 Omgang met kleine risico's

Kleine Fysieke risico's:

Onze missie is om de kinderen die bij de Meidoorn komen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. We proberen ziekte of ongelukken of een onhygiënisch klimaat zo veel mogelijk in te dammen. Maar met over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook niet veel goeds. Daarom beschermen we kinderen tegen onaanvaardbare risico's en werken we dagelijks met aanvaardbare risico's. Een bult een schaafwond een val over speelgoed het is allemaal dagelijkse kost. Deze dingen ervaren kinderen in de thuissituatie en bij de Meidoorn in het spel ook. Sterker nog er zitten zelfs positieve kanten aan deze ongelukjes.

Het heeft een positieve invloed op de fysieke gezondheid. Het vergroot het zelfvertrouwen en zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen. En het vergroot de sociale vaardigheden. Leren omgaan met deze risico's is erg belangrijk voor kinderen. Door het ervaren van risicovolle situaties tijdens het spelen ontwikkelen kinderen risicocompetenties. Ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afweging te maken wanneer een risicovolle situatie zich voordoet. Het nemen van risico is een onderdeel voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van "Ik kan het" en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dat vergoot weer de onafhankelijkheid en zelfvertrouwen. Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen conflicten beter oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes. Bewegingen die veel voorkomen bij het spelen zoals, slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden zijn niet alleen leuk voor de kinderen maar ook van essentieel belang voor de motorische vaardigheden balans en coördinatie.

Kleine risico's kunnen ook voorkomen door gebreken en defecten in de omgeving van het kind. Bv een deurbeschermer die stuk is, of een schram door defect speelgoed. Dagelijks wordt dit gecontroleerd tijdens de speelmomenten. Wanneer een defect wordt geconstateerd wordt hier direct melding van gemaakt bij de houder, zodat het gemaakt kan worden. Wanneer speelgoed niet meer gemaakt kan worden wordt het weggegooid.

Kleine emotionele risico's

Bij de Meidoorn zijn we er ons van bewust dat kinderen ook emotionele risico's lopen. Kinderen kunnen schrikken van elkaar en van geluiden. 2x per jaar wordt er een geplande brandoefening gedaan en sommige kinderen kunnen daar heftig op reageren. Dat geldt ook voor bladblazers of sirenes van hulpdiensten. Kinderen kunnen door schrik bepaalde angsten creëren. Dit zullen we altijd terugkoppelen naar ouders toe. Samen kijken we hoe we deze angsten kunnen wegnemen of laten verminderen. Er zijn kinderen die moeite hebben met afscheid nemen. Bij de één is dit snel over en bij de ander kan dit een daadwerkelijk probleem worden. Bij de Meidoorn denken we dat dit een klein risico is maar in sommige gevallen kan dit ontaarden in een groot emotioneel risico. Kinderen kunnen ook schrikken van drukte en lawaai in het speellokaal. Er komt ineens te veel op hen af.

Hoe gaan we bij De Meidoorn om met kleine risico's

- We maken goede afspraken en regels met de kinderen over wat wel en niet mag bij De Meidoorn en hoe we daarmee om gaan. Vanaf 2 jaar zijn kinderen hier ontvankelijk voor en kunnen ze regels opnemen en herkennen of onthouden, het blijft voor de pedagogisch medewerkster vooral een kwestie van herhalen.
- Er zijn groepsregels die voor alle kinderen gelden, deze blijven we herhalen en aanleren. Bv niet rennen op de groep – niet op tafel klimmen – niet op de bank staan- fietsjes en auto's blijven buiten enz. Deze regels zijn te vinden op de groene- en blauwe groep van de Meidoorn in een map. Deze worden jaarlijks met de oudercommissie geëvalueerd en zo nodig bijgesteld. Deze regels zijn gemaakt aan de hand van de risico-inventarisatie. De pedagogisch medewerkster probeert deze regels zo veel mogelijk te waarborgen door ze dagelijks te benoemen en te bespreken.
- Er wordt kinderen geleerd om niet bij deuren te spelen omdat dit een gevaarlijke situatie op kan leveren.
- Tijdens het buitenspelen is er continu toezicht op de kinderen, we proberen te wild spel te begeleiden naar rustiger spelgedrag en tonen andere initiatieven.
- Kinderen die fysiek ruzie maken en elkaar pijn doen zullen we begeleiden in hun gedrag. We reflecteren en stellen de vraag hoe zou je dit nu kunnen oplossen? We grijpen in waar nodig.
- Wat betreft emotionele risico's proberen de pedagogisch medewerkers direct in te springen op het moment dat zich een lawaaiige situatie voordoet. Er wordt uitgelegd wat er aan de hand is en waarom. We hebben er een gesprek over en proberen de rust te bewaren. De situatie wordt altijd teruggekoppeld naar de ouders.

Door afspraken regels en protocollen aanvaarden wij risico's die slechts kleine gevolgen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. De pedagogisch medewerkster moet zich continu afvragen of bepaalde situaties aanvaardbaar zijn en een klein of groot risico vormen. Helaas is onze ervaring dat een relatief klein ongeval tot grote gevolgen heeft geleid. Voorbeeld: Een kind springt van een rand af van 30 cm hoog en heeft een beenbreuk. Het blijft altijd een moeilijke en discutabele afweging.

5 Thema's uitgelicht

In dit hoofdstuk beschrijven we uitgebreid een aantal thema's. In de eerste paragraaf gaan we in op hoe wij handelen bij het zien van grensoverschrijdend gedrag. Opvolgend wordt in de tweede paragraaf ingegaan op hoe wij het vierogenprincipe in de praktijk toepassen. Tot slot beschrijven we in paragraaf 3 hoe wij de achterwachtingregeling inzetten

5.1 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Daarom beschrijven wij in deze paragraaf hoe wij hiermee omgaan bij kinderopvang De Meidoorn. We proberen het grensoverschrijdend gedrag door aanwezige volwassenen en kinderen zo veel mogelijk te beperken. Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. Bij De Meidoorn heeft dit thema dan ook bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt.

Genomen maatregelen zijn:

- Alle medewerkers die werkzaam zijn binnen De Meidoorn hebben een verklaring omtrent gedrag.
- Medewerkers staan ingeschreven in een personenregister. Zo kan de overheid mensen continu screenen. Het doel is een veiliger kinderopvang.
- De medewerkers werken volgens het protocol 4 ogen en oren principe. Alle medewerkers zijn op de hoogte van dit protocol en werken volgens de werkinstructie.
- Pedagogisch medewerkers en directie spreken elkaar aan als het protocol 4 ogen en oren principe niet goed wordt nageleefd.
- Er is een protocol wat te doen als er kindermishandeling wordt vermoed, medewerkers zijn bekend met dit protocol en weten waar zij deze kunnen vinden.
- Tijdens de teamvergadering wordt minimaal 1x per jaar over dit onderwerp gesproken om een open cultuur te krijgen waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- In het pedagogisch beleidsplan is opgenomen hoe je met elkaar omgaat en dat er respect is voor de waarden normen binnen De Meidoorn. Zo weten kinderen wat toelaatbaar is en wat wel en niet gepast is.

5.2 Vierogen- en orenprincipe

Vanaf juli 2013 geldt dat een kinderopvangorganisatie moet voldoen aan het zogenoemde vier-ogenprincipe. Dit betekent dat de houder van een kindercentrum de dagopvang op zodanige wijze organiseert, dat de leidsters de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

De volgende maatregelen hebben wij met elkaar afgesproken:

Op alle 4 de slaapkamers zijn babyfoons aanwezig.

Op de momenten dat een pedagogisch medewerker alleen in het pand aanwezig is wordt er gebruik gemaakt van cameratoezicht. Zie hiervoor het 'protocol cameratoezicht'.

Daarnaast is het creëren van een open aanspreekcultuur binnen De Meidoorn tussen houder, medewerkers en ouders van belang. Tijdens coaching besteden wij aandacht aan het onderwerp "een open aanspreekcultuur".

Bezetting van leidsters bij openen en sluiten en het 4 ogenprincipe

Op de maandag, dinsdag, woensdag en de donderdag, starten er 2 leidsters om 7.30 uur op hun eigen groep. De vroege dienst werkt van 7.30 tot 17.00 uur.

Om 8.30 uur komt van elke groep de leidster van de late dienst. De late dienst werkt tot 18.00 uur en sluit altijd gezamenlijk af.

De pedagogisch medewerkers van de late dienst mogen pas vertrekken als er op groep groen en blauw geen kinderen meer aanwezig zijn.

Op vrijdag is alleen groep groen open. Op deze dag werkt er een pedagogisch medewerker van 7.30 tot 17.00 uur, de andere pedagogisch medewerker werkt van 8.30 tot 18.00 uur.

Op sommige dagen wordt er gewerkt met drie leidsters. Zie hiervoor het pedagogisch beleid. De vroege dienst werkt dan van 7.30-17.00 uur, de tussendienst werkt dan van 8.00-17.30 uur en de late dienst van 8.30-18.00 uur.

In uitzonderlijke situaties kan het voorkomen dat de twee groepen moeten worden samengevoegd, mits de beroeps-kind ratio dit toelaat. In dat geval werkt één pedagogisch medewerker van 7.30-17.00 uur en de andere pedagogisch medewerker van 8.30-18.00 uur.

Als er maar één pedagogisch medewerker in het pand aanwezig is, dan moet er een achterwacht zijn die binnen 15 minuten op de locatie kan zijn. Wij zullen in deze gevallen een achterwacht regelen.

Op de momenten, aan het begin en einde van de dag, dat de pedagogisch medewerkers alleen op de groep staan of een medewerker alleen in het pand is, is het moment dat kinderen gehaald en gebracht worden, waardoor er elk moment een volwassene het pand binnen kan komen en wij dus voldoen aan het 4-ogenprincipe.

Als aanvulling hierop maken wij op de momenten dat er een medewerker alleen in het pand is gebruik van camera's. Zie voor meer informatie hierover het 'protocol cameratoezicht'.

Op vrijdag zullen de pedagogisch medewerkers in hun pauze niet van het terrein van de Meidoorn afgaan om zo het 4-ogenprincipe te waarborgen.

5.3 Achterwachting

De achterwachting is een persoon die op afroep beschikbaar is voor de pedagogisch medewerker die (tijdelijk) alleen op de Meidoorn staat.

Volgens de wet IKK zijn wij verplicht vast te leggen in het veiligheids- en gezondheidsbeleid hoe wij de achterwachting hebben geregeld.

In de onderstaande twee situaties moet er achterwachting zijn:

1. Er is één pedagogisch medewerker op de locatie aanwezig volgens de beroepskracht-kindratio. In deze situatie is een andere volwassene op afroep beschikbaar en telefonisch bereikbaar. Die persoon moet binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kunnen zijn in het geval van nood en is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar. De houder informeert de pedagogisch professional die alleen op de locatie is over de naam en het telefoonnummer van de achterwachting.
2. Er is één pedagogisch medewerker op de groep werkzaam, waarbij niet aan de beroepskracht-kindratio wordt voldaan omdat er gebruik gemaakt wordt van de drie-uursregeling. In deze situatie moet er een tweede volwassene op de locatie aanwezig zijn omdat er tijdelijk niet aan de beroepskracht-kindratio gehouden wordt. De achterwachting kan in dit geval de locatie niet verlaten maar verblijft in een andere ruimte.

Zoals in hoofdstuk 5.2 beschreven komt het voor dat er maar 1 pedagogisch medewerker in het pand aanwezig is. In die gevallen is de achterwachting geregeld.

Op de vrijdag maken wij tussen 7.30-8.30 en 17.00-18.00 structureel gebruik van een achterwachting.

Op andere dagen gebruiken wij een enkele keer, als de beroepskracht-kindratio het toelaat, een achterwachting bij ziekte of vakantie. Wij werken dan met tussendiensten waarbij maar 3 pedagogisch medewerkers in het hele pand werken. Op deze dagen is er tussen 7.30-8.00 en 17.30-18.00 maar 1 pedagogisch medewerker in het pand aanwezig.

Wie de achterwachting is staat in een rooster dat beschikbaar is voor de pedagogisch medewerkers. In de meeste gevallen zal Yula (houder van de Meidoorn) achterwachting zijn. Zij is op de tijdstippen dat er een achterwachting nodig is altijd bereikbaar en kan binnen 15 minuten op de locatie aanwezig zijn. Wanneer zij op vakantie is of voor werkzaamheden niet in de buurt is zal er iemand anders op het achterwachting rooster staan.

Op het moment dat Yula wegens ziekte of onverwachte zaken geen achterwachting kan zijn belt zij naar de Meidoorn om dit te melden. De pedagogisch medewerkers bellen op dat moment de andere achterwachtingen om te kijken wie er beschikbaar is en te laten weten dat zij achterwachting moeten zijn die dag. Is er niemand beschikbaar, dan bellen zij de collega's die binnen 15 minuten van de Meidoorn wonen om te kijken wie er achterwachting kan zijn. Als er geen achterwachting gevonden wordt kan er voor gekozen worden ouders te vragen hun kinderen later te brengen/eerder op te halen. Of kan er voor gekozen worden dat zowel de vroege als de late dienst van 7.30 tot 18.30 werken.

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht:

Naam	Telefoonnummer	Responstijd
Yula Otten	op locatie bekend	4 minuten (woont 1 straat verder)
Lonneke Koster	op locatie bekend	5-10 minuten
Angelique Wets	op locatie bekend	15 minuten

Wanneer blijkt dat een pedagogisch medewerker alleen staat, maar de beroepskracht-kindratio dit niet toelaat moet er een 2^e persoon (achterwacht) aanwezig zijn. Uit intern onderzoek blijkt dat het op de vrijdag nog nooit is voorgekomen dat wij tussen 7.30-8.30 en 17.00-18.00 afwijken van de beroepskracht-kindratio.

Mocht het in de toekomst wel gebeuren dat er voor 8.30 of na 17.00 niet aan de bkr kan worden voldaan wanneer een pedagogisch medewerker alleen in het pand aanwezig zou moeten zijn dan is er het volgende plan:

Als er voor 8.30 al te veel kinderen zijn voor 1 pedagogisch medewerker, dan vraagt de pedagogisch medewerker de ouder die op dat moment zijn kind brengt om te blijven en belt de achterwacht en de late dienst om zo snel mogelijk te komen. Mocht dit vaker voorkomen dan zal de late dienst structureel eerder beginnen. Om 17.00 bereken de pedagogisch medewerkers of de beroepskracht-kindratio het toelaat om alleen te staan. Mochten er nog teveel kinderen aanwezig zijn dan blijft de vroege dienst totdat de beroepskracht-kindratio het toelaat dat de pedagogisch medewerker alleen staat.

Wanneer we werken met tussendiensten kijken we tijdens het maken van de roosters of de pedagogisch medewerker alleen in en pand mag zijn met het te verwachten aantal kinderen tussen 7.30-8.00. Dit aantal leiden we af van de voorafgaande 4 weken. Als blijkt dat er een achterwacht in het pand nodig is, dan regelen wij die. Mocht het voorkomen dat er voor 8.00 al te veel kinderen zijn voor 1 pedagogisch medewerker, dan vraagt de pedagogisch medewerker de ouders die op dat moment hun kinderen brengen om te blijven en belt de achterwacht en de eerstvolgende dienst om zo snel mogelijk te komen. Om 17.30 bereken de pedagogisch medewerkers of de beroepskracht-kindratio het toelaat om alleen te staan. Mochten er nog teveel kinderen aanwezig zijn dan blijft de vroege dienst totdat de beroepskracht-kindratio het toelaat dat de pedagogisch medewerker alleen staat.

6. EHBO regeling

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren op onze opvang minimaal één volwassene aanwezig is met een geldige en geregistreerd certificaat voor kinder- EHBO.
En dat er te allen tijde tenminste één pedagogisch medewerker aanwezig is met Bedrijfsvereniging (BHV).

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locatie heeft de medewerker een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO:

Naam	EHBO	BHV	Bijzonderheden
Sam Hoppenbrouwers	Nee	Ja	
Yula Otten	Ja	Ja	
Chantal Hoolwerf	Ja	Ja	
Carolien Spelt	Ja	Ja	
Sharon de Jong	Ja	Ja	
Pauline Bakker	Ja	Ja	
Lonneke Koster	Ja	Ja	
Carla Hemmers	Ja	Ja	
Angelique	Ja	Ja	
Ineke	Ja	Ja	

7 Beleidscyclus

Van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van beleid. Na de Risico-inventarisaties van voor de start van KDV de Meidoorn maken we gebruik van een QuickScan via de risicomonitor. Dit wordt na de start minimaal 1x per jaar geëvalueerd en doorlopen we alle quickscans opnieuw. Zeker in een beginperiode zullen wij als klein kinderdagverblijf tegen een aantal zaken aanlopen. Neemt niet weg dat wij de gehele risicomonitor hebben doorlopen met de medewerkers, beleidsmedewerker en directie. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie maken we, wanneer nodig, een actieplan. De voortgang van het actieplan wordt 1x per jaar geëvalueerd tijdens teamoverleg. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld. Deze cyclus heeft als doel om altijd over een actueel beleidsplan voor Veiligheid en Gezondheid te beschikken.

7.1 Plan van aanpak

De risico-inventarisaties geven inzicht in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zullen er, wanneer nodig, een aantal actiepunten op de agenda gezet worden, met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren.

Op dit moment is er geen plan van aanpak.

7.1.1 Welke maatregelen worden genomen?

De risico-inventarisaties geven inzicht in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie en gesprekken met medewerkers hierover worden, wanneer nodig, een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren.

Op dit moment is er uit de risico-inventarisaties gekomen dat de volgende maatregelen genomen moeten worden:

- Er moet een protocol (externe) agressie opgesteld worden;
- Er moet een gedragscode opgesteld worden;
- Er moeten huisregels opgesteld worden.

7.1.2 Hoe worden maatregelen geëvalueerd?

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we één maal per jaar de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens een teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast. In de afgelopen periode hebben we ondervonden dat de genomen maatregelen een positief effect hebben gehad op het verbeteren van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Alertheid op uitvoeren van afspraken en het voorkomen van menselijke fouten is een blijvend aandachtspunt.

Omdat de Meidoorn een kleinschalig kinderdagverblijf is zijn de lijntjes kort. We hebben de overtuiging dat op dit moment bovenstaande maatregelen niet nodig zijn om een gezonde en veilige opvang te kunnen bieden. We zullen jaarlijks evalueren of wij dit nog steeds zo zien.

8 Communicatie en afstemming intern en extern

Wij vinden overleg en communicatie binnen het team van groot belang. Er zijn veel zaken die de kinderen betreffen. Denk bijvoorbeeld aan het wijzigingen van voedingsschema's, medicijngebruik, zindelijkheid, wennen, maar ook de situatie thuis. Dit moet goed gecommuniceerd worden. Ieder kind heeft zijn/haar eigen kinddossier waarin we dit bijhouden.

We voeren minstens één keer per kwartaal een gesprek met alle leidsters waarin lopende zaken en kinderen worden besproken. Elke leidster heeft jaarlijks een medewerkersgesprek. Daarnaast worden er, indien wenselijk of noodzakelijk, extra individuele gesprekken gehouden.

De ouders/verzorgers zullen per mail/oudercommissie op de hoogte worden gebracht van de ontwikkelingen en nieuwe/aangepaste informatie in het pedagogisch beleidsplan, inspectierapport van de GGD, geschillencommissie, klachtenregeling en hygiëne en veiligheid. Eén keer per maand krijgen alle ouders een nieuwsbrief om op de hoogte te blijven van het laatste nieuws. Ook zullen ouders geïnformeerd worden over bijzondere activiteiten en/of uitjes. Bij uitjes doen wij dit door middel van een brief met apart toestemmingsformulier.

De ouders kunnen voor informatie ook terecht op de website van KDV de Meidoorn. In de hal van het kinderdagverblijf hangt een informatiebord. Hierop wordt belangrijke informatie opgehangen.

Document	Website	Bij inschrijving via mail	Per update via mail	Ter inzage op de groepen	Poster in de hal
Pedagogisch beleidsplan	x	x		x	
Veiligheid- en gezondheidsbeleid	x	x		x	
Inspectierapport	x		x		
Geschillencommissie	x			x	x
Beleidsmedewerker Lonneke Koster		x		x	
Klachtenregeling	x	x			x
Mentorschap				x	