

Inspectierapport

Kinderdagverblijf de Meidoorn B.V. (KDV)

Meidoornlaan 21b

1231 CA Loosdrecht

Registratienummer 311066392

Toezichthouder:	GGD Gooi & Vechtstreek
In opdracht van gemeente:	Wijdemeren
Datum inspectie:	01-07-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Concept

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid	11
Overzicht getoetste inspectie-items	14
Pedagogisch klimaat.....	14
Personeel en groepen	14
Veiligheid en gezondheid	15
Gegevens voorziening	18
Opvanggegevens	18
Gegevens houder.....	18
Gegevens toezicht.....	18
Gegevens toezichthouder (GGD).....	18
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	18
Planning	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	20

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De kwaliteit van de opvang van kinderen in hun eerste levensjaren is van grote invloed op de ontwikkeling van kinderen. Daarom stelt de rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus en gastouders.

Deze kwaliteitseisen zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang (Wko) en de Wet innovatie kwaliteit kinderopvang (IKK).

Iedere locatie waar kinderopvang (dagopvang en buitenschoolse opvang) wordt aangeboden, wordt in opdracht van de gemeente tenminste één keer per jaar geïnspecteerd door een toezichthouder van de GGD. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en bij de inspectie volgens het model risico-gestuurd toezicht: Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk. Op basis hiervan is het rapport dat voor u ligt tot stand gekomen.

Achter in het rapport staat een overzicht van alle inspectie-onderdelen uit de Wet kinderopvang waar dit inspectie-onderzoek uit heeft bestaan. Indien het kindercentrum een schriftelijke reactie op de inhoud van het inspectierapport heeft gegeven kunt u deze zienswijze vinden op de laatste bladzijde.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

Dit inspectiebezoek heeft zich gericht op de minimaal te toetsten inspectievoorwaarden waarin voornamelijk aandacht is voor de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties en/of nieuwe wetgeving.

Het onaangekondigde jaarlijkse inspectiebezoek bij kinderdagverblijf de Meidoorn vond plaats op 1 juli 2022.

Beschouwing

In de beschouwing worden de resultaten bij de uitgevoerde inspectie beschreven. Na de bevindingen, de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgt informatie over de huidige inspectie.

Bevindingen

Bij de inspectie zijn de minimaal te toetsten inspectievoorwaarden getoetst, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties en/of nieuwe wetgeving. De toezichthouder concludeert dat binnen de domeinen 'Pedagogisch klimaat' en 'Personeel en groepen' aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Binnen het domein 'Veiligheid en gezondheid' wordt na herstelaanbod aan alle getoetste voorwaarden voldaan. Er is herstelaanbod aangeboden voor de volgende voorwaarden: beschrijving voornaamste risico's en plan van aanpak. De bevindingen worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Algemeen

Kinderdagverblijf De Meidoorn is een kleinschalig kinderdagverblijf welke is gevestigd in Loosdrecht. Er zijn op de locatie twee verticale groepen. De locatie is geopend op maandag, dinsdag woensdag en donderdag.

Inspectiegeschiedenis

Bij het jaarlijks onderzoek van juli 2020 is herstelaanbod geboden op het afwijken van de beroepskracht- kindratio en de mogelijkheid voor het afnemen van extra opvang in het pedagogisch beleid, het bepalen van de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker en het actualiseren van het beleid veiligheid en gezondheid. Na herstelaanbod is aan alle getoetste voorwaarden voldaan.

Bij het jaarlijks onderzoek van 2021 is herstelaanbod geboden betreffende de achterwacht en kennis van de meldcode vallend onder het domein 'Veiligheid en gezondheid'. Na herstelaanbod is aan alle voorwaarden voldaan.

Op 3 december 2021 heeft er een incidenteel onderzoek plaatsgevonden in verband met een wijzigingsverzoek voor het ophogen van kindplaatsen. Tijdens dit onderzoek werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan.

Huidige inspectie

De huidige inspectie vond plaats op 1 juli 2022. Het betrof een jaarlijks onderzoek.

De onaangekondigde observatie van de praktijk en een gesprek met de beroepskrachten vond plaats op 1 juli 2022. De locatieverantwoordelijke heeft op 5 juli 2022 de benodigde documenten toegestuurd. Naar aanleiding van het herstelaanbod heeft de pedagogisch coach op 25 juli 2022 een aangepast beleid toegestuurd.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Handhaving is mogelijk indien dit volgt uit het handhavingsbeleid van de gemeente

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan dat dateert van mei 2022.

De houder dient er zorg voor te dragen dat er op zijn locaties conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld en dient, om dat te bereiken, het beleid bij de beroepskrachten bekend te maken. De houder doet dit door het beleid te bespreken tijdens teamoverleggen.

Tijdens de observatie op de groepen en het gesprek met de beroepskrachten is waargenomen dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleid wordt gehandeld. Zo is met de beroepskrachten gesproken over de wijze waarop de beroepskrachten invulling geven aan de onderwerpen: wennen en overdracht naar de basisschool. In het pedagogisch beleidsplan wordt een schema voor het wennen weergegeven. Het wennen bestaat uit drie dagen. Dag 1 ziet er volgens het pedagogisch beleidsplan als volgt uit: *'Dag 1. De eerste wendag is van 9.00-13.00 uur. De ouder/verzorger is de eerste 30 min aanwezig. Wij adviseren de ouder/verzorger dat hij/zij thuis of in de buurt is tijdens de rest van de dag.'* Op de dag van de inspectie is een baby op de groep aan het wennen. De beroepskracht vertelt dat het de eerste wendag van de baby is en legt uit hoe het wennen bij kinderdagverblijf de Meidoorn verloopt. Dit komt overeen met wat in het pedagogisch beleidsplan staat beschreven.

In het pedagogisch beleidsplan staat over overdracht naar de basisschool: *'Als de kinderen 4 jaar worden houden we een eindgesprek met de ouders/verzorgers. Dit doet de mentor van het kind. Hierin bespreken we nog één keer de eventuele bijzonderheden van het kind voor de juf of meester van de basisschool. We geven de ouders/verzorgers de observatie en overdrachtspapieren mee die ze zelf geven aan de basisschool. Hierop is de ontwikkeling van hun kind aangegeven en eventueel toegelicht.'* De beroepskracht vertelt in het gesprek dat een kind van de groep binnenkort vier jaar wordt. De beroepskracht legt uit dat zij het kind gaan observeren en het verslag hiervan meegeven aan de ouders tijdens het eindgesprek.

De houder heeft voldaan aan zijn plicht om er zorg voor te dragen dat er conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Conclusie

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Pedagogische praktijk

Om te beoordelen of de houder verantwoorde dagopvang biedt heeft er op 1 juli 2022 een observatie plaatsgevonden. Deze observatie heeft plaatsgevonden op een ochtend gedurende momenten van tafelmoment, buitenspelen en verschoonmoment. Er is één groep geopend, namelijk de verticale groep.

Bij binnenkomst van de toezichthouder zijn de kinderen net klaar met opruimen en gaan zij aan tafel om fruit te eten. Tijdens het tafelmoment hebben de beroepskrachten korte gesprekken met de kinderen. Na het tafelmoment krijgen de kinderen een schone luier en gaan zij buitenspelen. Tussendoor wordt er een baby uit bed gehaald en krijgt de baby een fles. Buiten spelen de kinderen bij het speelhuis, fietsen zij over het plein en zijn zij aan het voetballen.

De houder besteedt aandacht aan de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen en draagt er in voldoende mate zorg voor dat:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Hieronder zijn enkele voorbeelden beschreven waarop dit oordeel is gebaseerd. De dik- en cursief gedrukte tekst zijn uit het 'Veldinstrument observatie' overgenomen. De tekst die volgt onder het kopje observatie is een uitwerking daarvan zoals deze is waargenomen in de praktijk.

Bieden van emotionele veiligheid

Respectvol contact (0-4)

De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.

Observatie

De kinderen zitten aan tafel fruit te eten. Tijdens dit moment hebben de beroepskrachten korte gesprekken met de kinderen. Zo vertelt een kind dat er een paar tanden bij zijn broer los zitten. De beroepskracht reageert: "Oh echt waar? Gaan bij [...] zijn tanden eruit?" Het kind knikt. De beroepskracht zegt: "Ja als je op de basisschool zit ga je tanden wisselen. Dan gaan ze er eerst uit en dan krijg je weer nieuwe. Is dat bij [...] zo?" Het kind zegt ja. De beroepskracht vraagt: "Jij gaat ook bijna naar de basisschool he?" Het kind knikt. De beroepskracht vraagt of het kind laatst nog bij de basisschool is geweest en wat het kind daar heeft gedaan. Het kind vertelt waarop een ander kind zegt: "Ik ga na de vakantie ook." De beroepskracht reageert: "Ja dat klopt jullie gaan na de vakantie."

Stimuleren van sociale competentie

Anmoedigen onderling contact (0-4)

De beroepskrachten moedigen interactie tussen leeftijds- en/of groepsgenootjes aan. Zij helpen de kinderen om contact met elkaar te maken. Zij bieden spel aan dat aanzet tot overleg, afstemmen, elkaar helpen, emoties delen.

Observatie

Voordat de kinderen fruit gaan eten zitten twee kinderen al aan tafel. Één van deze twee kinderen laat zijn knuffel vallen. De beroepskracht ziet dit en zegt: "Oh is die gevallen? Zullen wij hem in je bakje doen?" Het kind zegt: "Nee straks, zelf." De beroepskracht reageert: "Jij wil hem straks zelf in je bakje doen hè dat is goed. Pak hem nu maar even van de grond." Het andere kind reageert hierop en zegt: "Ik wil hem wel pakken voor [...]." "Dat is lief van jou, is dat goed [...]?" Het kind knikt en het andere kind pakt de knuffel. "Dat is wel heel lief van jou dat je dat doet voor je vriend zeg" zegt de beroepskracht. Op deze manier moedigt de beroepskracht de interactie tussen de twee kinderen aan. Tijdens het buitenspelen hielp de beroepskracht een kind om contact met een ander kind te maken. De beroepskracht deed dit door twee kinderen met elkaar te laten voetballen.

Aan de ontwikkeling van alle vier de competenties wordt aandacht besteed bij kinderdagverblijf de Meidoorn B.V.

Conclusie

Bij kinderdagverblijf de Meidoorn B.V. wordt aan de getoetste voorwaarde van verantwoorde dagopvang voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (met aanwezige beroepskrachten op 1 juli 2022)
- Observatie(s) (onaangekondigd op 1 juli 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (versie mei 2022)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Natuurlijke personen als bedoeld in de onderdelen a tot en met e (art. artikel 1.50 derde lid, Wko) dienen te zijn ingeschreven in het Personenregister kinderopvang. De houder dient zorg te dragen voor koppeling van deze personen inclusief hemzelf. Er heeft een steekproef plaatsgevonden die bestond uit de aanwezige beroepskrachten en de houder. Alle personen uit de steekproef zijn ingeschreven en gekoppeld in het Personenregister kinderopvang.

Een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid kan zijn werkzaamheden pas aanvangen nadat de houder deze persoon heeft gekoppeld in het Personenregister kinderopvang. Tijdens de inspectie is de startdatum van één beroepskracht opgevraagd. Geconstateerd is dat de beroepskracht voor aanvang van de werkzaamheden is gekoppeld aan de houder.

Conclusie

De houder voldoet aan de eisen met betrekking tot het Personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen

Beroepskrachten

Alle beroepskrachten dienen in het bezit te zijn van een passende beroepskwalificatie. Van de in dienst zijnde werknemers heeft een steekproef plaatsgevonden van de aanwezige beroepskrachten. Deze beroepskrachten beschikken allemaal over een passend diploma dat is opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Pedagogisch beleidsmedewerker

Bijlage 13 van de cao Kinderopvang beschrijft de kwalificatie-eis pedagogisch beleidsmedewerker/coach en pedagogisch coach. De pedagogisch beleidsmedewerker/coach beschikt over een diploma dat kwalificeert voor de functie.

Conclusie

De houder voldoet in het kader van formatie aan de gestelde opleidingseisen. De beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerker/coach beschikken over diploma's die kwalificeren voor de functies.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum dient voldoende beroepskrachten in te zetten voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De beroepskracht-kindratio wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels. Er zijn drie uitzonderingen: activiteiten, de drie-uursregeling en inzet van beroepskrachten in opleiding. Voor zo ver van toepassing zijn deze hierna beschreven.

De beroepskracht-kindratio wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels. Er kan ook gebruik worden gemaakt van de website www.1ratio.nl. Gedurende het bezoek van de toezichthouder is de volgende beroepskracht-kindratio geconstateerd:

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal benodigde beroepskrachten	Aantal aanwezige beroepskrachten
Groen 0 - 4 jaar Maximaal 16 kinderen	9 kinderen, waarvan: 0 jaar: 2 1 jaar: 2 2 jaar: 4 3 jaar: 3	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten
Blauw 0 - 4 jaar Maximaal 16 kinderen	Gesloten op vrijdag		

Daarnaast is de beroepskracht-kindratio gecontroleerd voor de periode van 17 juni 2022 tot en met 1 juli 2022, middels een steekproef van vijf dagen. Er is aan de beroepskracht-kindratio voldaan.

De houder heeft de tijdstippen waarop kan worden afgeweken vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan. Het bezoek van de toezichthouder vond plaats buiten deze tijdstippen. Er werd niet afgeweken van de beroepskracht kindratio.

Conclusie

De houder voldoet aan de eisen met betrekking tot formatie in het kader van de beroepskracht-kindratio en de afwijkingen hier omtrent.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Kinderen dienen opgevangen te worden in één stamgroep waarbij rekening wordt gehouden met de maximale groeps grootte.

Kinderdagverblijf de Meidoorn B.V. heeft twee stamgroepen. Welke dit zijn is terug te lezen in de tabel bij de beoordeling van de beroepskracht-kindratio.

Gedurende het bezoek van de toezichthouder worden alle kinderen opgevangen in de stamgroep waarin zij zijn ingedeeld.

Conclusie

De houder voldoet aan de eisen omtrent stabiliteit voor de opvang van kinderen.

Gebruikte bronnen

- Observatie(s) (onaangekondigd op 1 juli 2022)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd op 8 juli 2022)
- Landelijk Register Kinderopvang (geraadpleegd op 8 juli 2022)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Plaatsingsoverzicht (Namen geboortedatum meidoorn)
- Presentielijsten (17 juni 2022 tot en met 1 juli 2022)
- Personeelsrooster (17 juni 2022 tot en met 1 juli 2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van kinderdagverblijf de Meidoorn B.V. heeft een actueel veiligheids- en gezondheidsbeleid (versie juni 2022). De houder dient er zorg voor te dragen dat er op zijn locatie conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld en dient, om dat te bereiken, het beleid bij de beroepskrachten bekend te maken. De houder doet dit door het beleid tijdens teamvergaderingen te bespreken.

EHBO

Gedurende de gehele openingstijd is er iemand aanwezig die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. Om tot dit oordeel te komen heeft de toezichthouder de EHBO certificaten opgevraagd. De personen die in de steekproef zijn opgenomen beschikken over een kwalificatie die is opgenomen in de Regeling Wet kinderopvang gestelde nadere regels.

Kleine risico's op de locatie

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat er over het omgaan met kleine risico's (onder andere) het volgende: *'Hoe gaan we bij De Meidoorn om met kleine risico's • We maken goede afspraken en regels met de kinderen over wat wel en niet mag bij De Meidoorn en hoe we daarmee om gaan. Vanaf 2 jaar zijn kinderen hier ontvankelijk voor en kunnen ze regels opnemen en herkennen of onthouden, het blijft voor de pedagogisch medewerkster vooral een kwestie van herhalen.'*

Tijdens de observatie liepen een paar kinderen tijdens het buitenspelen op de rand van de zandbak. De beroepskrachten zagen dit en vertelden aan de kinderen dat zij niet op de rand mogen lopen.

De houder heeft voldaan aan zijn plicht om er zorg voor te dragen dat er conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

In het beleidsplan veiligheid en gezondheid geeft de houder, op concrete wijze, de volgende wettelijke onderwerpen weer:

- De wijze waarop de houder zorg draagt voor dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
- De vindplaats van het veiligheids- en gezondheidsbeleid voor beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders inclusief de evaluaties.

11 van 20

- De wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met (kleine) risico's die niet als voorname risico's worden aangemerkt.
- De achterwachtregeling, voor zowel de situatie dat niet wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio en de situatie waarbij daarvan wel wordt afgeweken.

In het beleidsplan veiligheid en gezondheid geeft de houder de volgende wettelijke onderwerpen onvoldoende concreet weer:

- De risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich mee brengt betreffende in ieder geval de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen en het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiaires, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.
- Een plan van aanpak voor de bovenstaande risico's, met daarin in concrete termen aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn/worden genomen en wat de handelswijze is indien het risico zich ondanks de genomen maatregelen toch voordoet. Daarbij wordt ingegaan op het vierogenprincipe.

In het beleid veiligheid en gezondheid wordt het volgende beschreven: *'3.3 Gezondheid De risico's die grote gevolgen kunnen hebben voor de gezondheid worden onder andere veroorzaakt door ziektekiemen, het binnen- en het buitenmilieu. Binnenmilieu Bij een ongezond binnenklimaat kunnen er risico's ontstaan. Denk bijvoorbeeld aan een vochtige ruimte, stoffige ruimte, niet goed ingestelde verwarming, slechte isolatie. Maar ook geluidsoverlast kan een risico vormen'*. Uit de tekst blijkt niet wat de voornaamste risico's zijn met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen. Ditzelfde geldt voor de beschrijving onder het kopje *'Buitenmilieu'* en *'Allergieën'*. Daarnaast zorgen de maatregelen, zoals beschreven in het beleid veiligheid en gezondheid bij *'Binnenmilieu'*, *'Buitenmilieu'* en *'Allergieën'*, er niet voor dat het risico wordt voorkomen. Een voorbeeld hiervan is de maatregel: *'Co2 gehalte is af te lezen op de co2 meters.'*

In het plan van aanpak wordt in de beschrijving van een aantal maatregelen onvoldoende concreet beschreven binnen welke termijn de maatregelen zijn of worden genomen. Een voorbeeld hiervan is de maatregel bij het risico van verstikking: *'Speelgoed wordt regelmatig schoongemaakt en gecontroleerd. Speelgoed wat kapot is wordt weggegooid.'* Deze termijn is onvoldoende concreet. Daarnaast missen bij de volgende risico's de handelswijzen: *'Grensoverschrijdend gedrag/kindermishandeling'*, *'Vermissing'* en *'Gezondheid'*.

Herstelaanbod

In het kader van herstelaanbod is de houder van Van 22 juli 2022 tot en met 5 augustus 2022 in de gelegenheid gesteld om in het beleid de voornaamste risico's te beschrijven en de maatregelen in het plan van aanpak te concretiseren. De houder heeft hiervan gebruik gemaakt en op 25 juli 2022 een aangepast veiligheids- en gezondheidsbeleid toegestuurd. Hierin staat beschreven wat de voornaamste risico's zijn met grote gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. De maatregelen welke beschreven staan bij de risico's zorgen er voor dat het risico wordt voorkomen en zijn de termijnen concreet beschreven.

Hieruit blijkt dat na herstelaanbod er wordt voldaan aan de voorwaarden waarvoor een herstelaanbod is gedaan.

Conclusie

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid dat alle verplichte onderdelen bevat. Hij draagt er zorg voor dat er in de praktijk volgens het beleid wordt gehandeld.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (met aanwezige beroepskrachten op 1 juli 2022)
- Observatie(s) (onaangekondigd op 1 juli 2022)
- EHBO certifica(a)t(en)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie juni 2022 en versie juli 2022)
- Personeelsrooster (17 juni 2022 tot en met 1 juli 2022)
- Notulen teamoverleg (28 juni 2022)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;

- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f en 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderdagverblijf de Meidoorn B.V.
Website	: http://www.kvdemeidoorn.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000042578256
Aantal kindplaatsen	: 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Sam Hop Beheer B.V.
Adres houder	: Lindelaan 52
Postcode en plaats	: 1231 CM Loosdrecht
KvK nummer	: 74636405
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Gooi & Vechtstreek
Adres	: Postbus 251
Postcode en plaats	: 1400 AG Bussum
Telefoonnummer	: 035-6926377
Onderzoek uitgevoerd door	: I. de Bree

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Wijdmeren
Adres	: Postbus 190
Postcode en plaats	: 1230 AD LOOSDRECHT

Planning

Datum inspectie	:	01-07-2022
Opstellen concept inspectierapport	:	06-09-2022
Vaststelling inspectierapport	:	
Verzenden inspectierapport naar houder	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft een mogelijkheid een zienswijze in te dienen.